

REGOLAMENTO PRENOTAZIONE CAMPI AL COPERTO

ACCESSO AL CIRCOLO E ACQUISTO SERVIZI

TESSERA

- 1) Ogni socio è possessore di una tessera (badge) a cui corrispondono 2 codici: il primo codice è noto solo al programma, il secondo codice sarà noto e riservato al socio ed è chiamato codice pin (o password)
- 2) Il codice pin è comunicato ad ogni socio tramite mail a lui riservata, prodotta ed inviata dal programma; nel caso il socio non possedesse la mail può rivolgersi alla segreteria
- 3) Badge e codice pin sono personali
- 4) Il badge consente l'accesso al circolo
- 5) Il codice pin consente tutte le operazioni che comportano il pagamento dei servizi offerti dal circolo (es.: prenotazione campi, abbonamenti palestra, divise sociali ecc...)

PAGAMENTI

- 1) Ogni socio può effettuare un versamento di denaro di importo a scelta tramite bonifico, assegno, bancomat, carta di credito o contanti presso la segreteria (versamento in contanti minimo euro 30,00) "caricando" la propria tessera con contestuale accredito sulla scheda contabile
- 2) Al momento dell'acquisto dei servizi presso il circolo (es: palline, abbigliamento) è cura della segreteria addebitare la spesa direttamente nella scheda contabile del socio
- 3) Non è consentito lasciare sospesi: pertanto se la tessera non ha un saldo sufficiente per l'acquisto del servizio, lo stesso deve essere saldato al momento stesso dell'acquisto in segreteria
- 4) Il pagamento delle ore di gioco avviene in automatico all'atto della prenotazione con addebito contestuale sulla scheda del socio, che deve necessariamente avere un saldo almeno pari al valore del servizio in acquisto.

PRENOTAZIONE CAMPI

- 1) È possibile prenotare i campi con 14 giorni di anticipo
- 2) La prenotazione è possibile solo se il socio che la effettua ha un saldo positivo
- 3) L'addebito del costo del campo avviene per l'importo totale sulla scheda del socio che effettua la prenotazione
- 4) Completata la procedura della prenotazione, il programma indica nell'apposita tabella campi i nomi dei soci che occupano il campo nelle varie ore prenotate

LUCE

- 1) Al momento della prenotazione, il socio che la effettua può anche scegliere anticipatamente se utilizzare o meno la luce
- 2) La scelta dell'utilizzo della luce comporta l'addebito automatico del costo (euro 3,00) che saranno comunque rimborsati in ogni momento, in caso di disdetta della prenotazione
- 3) Resta comunque possibile programmare l'accensione della luce tramite il programma, anche in un momento diverso da quello in cui si effettua la prenotazione del campo

RISCALDAMENTO

- 1) Il programma visualizza la disponibilità dei campi in modo da razionalizzare l'utilizzo del riscaldamento, pertanto in alcune fasce orarie alcuni campi possono non essere prenotabili, seppur liberi
- 2) Nessun costo viene addebitato (oltre il costo dell'ora) per il riscaldamento; l'accensione e lo spegnimento saranno automatizzati grazie al sistema tennis3emme

DISDETTA PRENOTAZIONE

È possibile disdire la prenotazione in qualsiasi momento ma il costo dell'ora viene rimborsato secondo le seguenti regole:

- La disdetta con 24h ed oltre di anticipo rispetto l'ora di gioco comporta il rimborso totale del costo
- La disdetta con un anticipo rispetto l'ora di gioco tra le 12 e le 24h comporta il rimborso del 50%
- La disdetta entro le 12 ore dall'inizio dell'ora non prevede alcun rimborso

LEZIONI MAESTRI

Per i maestri vige lo stesso regolamento

USO DEL SISTEMA - POSTAZIONI

- 1) Consultazione disponibilità e prenotazione campi sono possibili da qualsiasi dispositivo dotato di linea internet, all'interno del sito www.atverona.tv -area soci, che collega direttamente al programma tennis3emme
- 2) Presso il circolo (zona guardaroba) è a disposizione un pc con per coloro che desiderano effettuare prenotazioni e altre operazioni direttamente al club
- 3) Il monitor sulla parete delle scale adiacenti al banco-bar, visualizza la disponibilità dei campi giornaliera in tempo reale